

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, RAMSA SERVICIOS Y AUTOMATIZACION SA DE CV, con nombre comercial RAMSA SERVICIOS Y AUTOMATIZACION SA DE CV, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RAMSA SERVICIOS Y AUTOMATIZACION SA DE CV, con nombre comercial RAMSA SERVICIOS Y AUTOMATIZACION SA DE CV, ubicado en 2DA PRIVADA OBREROS 1, PEÑUELAS, C.P. 76148, QUERETARO, QRO., es la persona responsable del uso y protección de sus datos personales.

DATOS PERSONALES UTILIZADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

- a) Datos de contacto
- b) Datos de identificación
- c) Datos de facturación
- d) Datos laborales
- e) Datos académicos
- f) Datos patrimoniales o financieros

Además de los datos personales mencionados, utilizaremos los siguientes datos sensibles, que requieren de especial protección:

- a) Datos de salud
- b) Datos sobre afiliación sindical

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para resguardar la seguridad de sus datos personales, cumpliendo con los estándares legales.

La retención de sus datos se extenderá por un periodo de 4 años , en consonancia con los propósitos expuestos en este aviso y los plazos legales correspondientes.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación
- b) Finalidad de facturación y cobro
- c) Finalidad de envío y entrega de productos y servicios
- d) Finalidad de establecer una relación comercial

TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN

Deseamos poner en su conocimiento que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, tal como se detalla a continuación:

Empresas que reciben nuestros servicio REPSE con contrato vigente.

Deseamos poner en su conocimiento que sus datos personales son compartidos exclusivamente para los fines descritos a continuación:

Obtener los permisos de acceso a instalaciones para realizar servicio tecnico.

Gestionar las compras de equipo y consumibles para un servicio.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

Usted tiene el derecho de conocer los datos personales que tenemos sobre usted, así como su utilización y las condiciones bajo las cuales son tratados (Derecho de Acceso). De igual manera, le asiste el derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de estar desactualizada, inexacta o incompleta (Derecho de

Rectificación); requerir la eliminación de sus datos de nuestros registros o bases de datos si considera que su uso no concuerda con los principios, deberes y obligaciones establecidos por la normativa (Derecho de Cancelación); así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Derecho de Oposición). Estos derechos son conocidos como derechos ARCO.

A continuación, proporcionamos los datos de contacto de la persona o departamento encargado de gestionar las solicitudes relacionadas con los derechos ARCO:

Nombre: Patricia Ramirez Ocaña

Domicilio: 2da Privada Obreros 1, Peñuelas, C.P. 76148, Queretaro, Qro.

Teléfono: 4424038468

Correo electrónico: direccion.ramsa@gmail.com

Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

direccion.ramsa@gmail.com

La respuesta a su solicitud será comunicada de la siguiente manera:

Las respuestas serán enviadas por correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante.

El plazo para brindar respuesta a su solicitud será el siguiente: 15 días hábiles.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

direccion.ramsa@gmail.com

La comunicación de la respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se llevará a

cabo de la siguiente forma:

Las respuestas seran enviadas por correo electronico a la direccion proporcionada por el solicitante.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se proporcionará en un plazo máximo de: 15 dias habiles.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

direccion.ramsa@gmail.com

Última actualización: 31 de marzo de 2026